



Ciudad de México, a 21 de junio de 2024

### **Estimados Padres de Familia:**

Nos dirigimos a ustedes en respuesta a las inquietudes y preocupaciones expresadas durante las últimas semanas y posterior a la reunión del 23 de abril de 2024 en las instalaciones del Colegio Ciudad de México (CCM), referente al Fondo Polanco Campestre (FPC).

Primero que todo, queremos agradecerles por su participación y por plantear sus dudas de manera abierta y constructiva. Valoramos enormemente su compromiso con la transparencia y la mejora continua de nuestras operaciones.

Segundo, queremos expresar que lamentamos profundamente las confusiones y dudas que han surgido en torno a FPC y su programa. Reconocemos que hemos tenido áreas de oportunidad en nuestra comunicación y nos comprometemos en lo sucesivo a evitar cualquier desinformación.

Es importante mencionar que independientemente de esta misiva, hemos realizado una actualización de [nuestra página web](#) y [canales de comunicación](#), donde podrán encontrar información y materiales que responderán de manera detallada a todos los cuestionamientos planteados.

A continuación, compartimos a ustedes nuestra respuesta a los puntos señalados en la reunión del 23 de abril de 2024.

### **Relación con el Colegio Ciudad de México**

Como notificamos el pasado 18 de junio vía correo electrónico, después de sostener diversas conversaciones y reuniones, **el Colegio Ciudad de México decidió finalizar la colaboración con el Fondo Polanco Campestre.**

En ese sentido, es importante reiterar que:

- **Las familias que actualmente gozan del beneficio del Programa FPC seguirán contando con la protección** conforme a los términos acordados en los estatutos y el reglamento.
- El FPC continúa operando de manera habitual y seguiremos brindando nuestro servicio a las familias que lo requieran. Adjunto a este mensaje encontrarán la **carta invitación para inscribirse** al Programa FPC para el siguiente ciclo escolar si así lo desean.



### **Contratación del bróker de seguros**

Lamentamos cualquier confusión que haya surgido respecto a la contratación de Tokio Marine Compañía de Seguros México. Queremos aclarar que la decisión se tomó tras un análisis exhaustivo que consideró múltiples opciones y donde se determinó que Tokio Marine ofrecía la mejor relación calidad-precio.

Entendemos sus preocupaciones sobre posibles conflictos de interés y les aseguramos que no existe ninguno, pues todas las decisiones se han tomado siempre con el único interés de contar con el mejor programa para los alumnos.

Nos comprometemos a revisar estos procedimientos para asegurar que sean claros y evitar en lo futuro que se dude de su legitimidad.

### **Auditoría y Estados Financieros**

Como se señaló en la reunión, nos comprometemos a facilitar el último estado financiero auditado y cualquier otra documentación relevante, previa solicitud formal.

Reiteramos nuestra disposición con la transparencia y nos comprometemos a responder a cualquier inquietud adicional.

### **Póliza de Seguro**

Entendemos la importancia de contar con información completa sobre la póliza del programa. Aunque por motivos de confidencialidad no podemos compartir todos los detalles, estamos dispuestos a explorar alternativas para brindarles la información necesaria para evaluar otras opciones que puedan ofrecer mayores beneficios.

La información sobre las condiciones generales de la póliza está disponible para los usuarios en la página web de FPC.

### **Cobertura de Desempleo**

Reconocemos que la comunicación sobre la cobertura de desempleo no fue adecuada y estamos trabajando para mejorarla. Es vital que todas las familias estén informadas sobre los beneficios disponibles para que puedan utilizarlos plenamente cuando sea necesario.

### **Estructura y Gobernanza del FPC**

En cuanto a la estructura y gobernanza del FPC, entendemos sus preocupaciones sobre la falta de representación de la comunidad actual del CCM. Estamos dispuestos a discutir posibles cambios que permitan una mayor participación de los padres de familia actuales, siempre asegurando que las decisiones se tomen en el mejor interés del programa y de los beneficiarios.



## **Transparencia y Alternancia**

Respecto a las demandas de transparencia y alternancia en el Consejo Directivo, nos comprometemos a implementar una política de rendición de cuentas periódica que incluya la publicación de actas de asamblea y estados financieros.

Además, consideraremos la propuesta de rotación de los miembros del Comité Directivo y Operativo, para asegurar una gobernanza más inclusiva y representativa.

Reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia, la integridad y la responsabilidad en la gestión del Fondo Polanco Campestre. Estamos abiertos a seguir dialogando con ustedes para abordar todas sus preocupaciones y trabajar juntos en beneficio de nuestras familias y la comunidad escolar.

Por favor, no duden en contactarnos en el correo electrónico [servicio@fondopolancocampestre.org](mailto:servicio@fondopolancocampestre.org) para cualquier pregunta adicional o para responder de manera puntual estos asuntos con mayor detalle.

**Atentamente,**

**Fondo Polanco Campestre**